

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящая Оферта представляет собой предложение Обществу с ограниченной ответственностью «Успешная ресторация», именуемого в дальнейшем “Исполнитель”, заключить Договор оказания Услуг по доставке еду из ресторана доставки “Мамуля” на условиях, указанных в оферте.

В случае Акцепта Оферты физическое или юридическое лицо становится “Заказчиком” (п.3 ст. 438 Гражданского кодекса.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – настоящие предложение Исполнителя, опубликованное в сети интернет.

Пользователи – физические или юридические лица, заинтересованные в получении Услуг по доставке еды.

Услуга по доставке еды – услуги Исполнителя по доставке блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров из меню ресторана доставки “Мамуля”.

Меню – опубликованный на сайте с указанием цены перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров, предлагаемых пользователю.

Сайт – интернет сайт исполнителя, размещенный в сети интернет по адресу www.mamulyarest.ru

Заказчик – пользователь, осуществляющий Акцепт оферты

Акцепт – принятие условий оферты

Заказ – устная (по телефону, указанном у в оферте) или электронная (с помощью сайта) Заявка пользователя Исполнителю на оказание Услуг по доставке еды.

Продукция – блюдо/блюда (и/или кулинарное/ые, кондитерское/ие, хлебобулочное/ые изделие/я, напитки, покупной товар) из меню, содержащееся/иеся в заказе.

Оператор – представитель исполнителя, принявший заказ.

Договор – договор оказания услуг по доставке еды между Заказчиком и исполнителем, заключенный посредством акцепта оферты.

1. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ:

1.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа и поступления информации о Пользователе к Продавцу в систему управления заказами.

1.2. Заказ может быть произведен Пользователем двумя способами:

*устная Заявка по телефону: +7 (343) 287 10 82.

*электронная Заявка пользователя Сайта, Исполнителя посредством внесения соответствующих данных в форму заявки.

1.3. С момента оформления Заказа Пользователь становится Заказчиком и принимает условия настоящей Оферты.

1.4. Исполнитель может оказывать услуги лично либо с привлечением иных лиц. При этом ответственность перед Заказчиком несет Исполнитель.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику Услуг по доставке еды ресторана “Мамуля” Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание Услуг по доставке еды производится Исполнителем на основании Заказа (устной или электронной Заявки).

3.2. Заявка содержит:

* ясно выраженное описание Продукта;

* адрес, по которому осуществляется доставка;

* Ф.И.О. и контактный телефон Заказчика.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

3.4. Заказчик, принимая данную оферту, дает свое согласие на обработку, использование и хранение своих персональных данных.

3.5. Все информационные материалы, предоставленные на Сайте, носят справочный характер и не

могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продукции, включая цвет, размер и форму. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукции, перед оформлением Заказа Заказчик должен обратиться к Исполнителю.

3.6. Оператор вправе удостовериться, что Пользователь полностью ознакомился с описанием Продукта, видит Меню и цену. В случае, если Пользователь путается в выборе, не может прочитать описание Продукта на Сайте, Оператор вправе отказать в обработке Заявки.

3.7. В случае отсутствия возможности по приготовлению заказанной Продукции у Исполнителя, Исполнитель вправе аннулировать Заказ в части указанной Продукции и уведомить об этом Заказчика по телефону.

3.8. Территория доставки ограничена, необходимо уточнение на сайте <https://mamulyarest.ru/> или оператора приема заказов на доставку.

3.9. Срок доставки продукции зависит от производственных возможностей Исполнителя на момент совершения Заказа и времени, необходимого на обработку Заказа. Конечные сроки получения Продукта Заказчиком зависят от адреса доставки, загруженности транспортных магистралей, и напрямую не зависят от Исполнителя.

3.10. Если какие либо непредвиденные обстоятельства мешают Заказчику получить Продукцию, необходимо как можно раньше связаться с Оператором по телефону : +7 (343) 287 10 82 и договориться о переносе времени или места доставки.

3.11. Оплата Продукции при получении Заказа является подтверждением Заказчика факта надлежащего оказания услуги по приготовлению и доставке Продукции.

3.12. Условия Оферты имеют приоритет перед иными документами (в т.ч. рекламными), содержащими информацию об оказании Услуг по доставке.

3.13. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты. Действующая редакция Оферты опубликована в сети Интернет по адресу <https://mamulyarest.ru/>

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Исполнитель является Агентом предприятия, от имени и за счет которого осуществляется купля-продажа Продукта.

4.2. Доставка Продукта для Заказчика определяется в зависимости района доставки, указанной на сайте <https://mamulyarest.ru/>. Стоимость Заказа полностью состоит из цены Продукта, указанной в Меню и стоимости доставки.

4.3. Оплата Заказа осуществляется при оформлении заказа Заказчиком.

4.4. Оплата Заказа осуществляется на сайте с использованием банковских карт VISA, MasterCard, МИР.

4.5. Цены в Меню указаны в российских рублях.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

*Оформлять Заказы: принимать и обрабатывать Заявки пользователей. Не разглашать любую частную информацию Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

*Доставить Продукт в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель вправе:

*Привлекать субподрядчиков, использовать услуги сервисов, систем на свое усмотрение.

5.3. Заказчик обязуется:

*До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями доставки и оплаты Заказа.

*Предоставить достоверную и полную информацию в соответствии с требованиями Оферты к Заявке.

*Оплатить Продукт в соответствии с условиями раздела 4 настоящей Оферты.

5.4. Заказчик вправе:

*Сообщить о недостатках Продукта по телефону: +7 (343)287 10 82.

*Сообщить по вопросам качества доставки на Сайте или по телефону: +7 (343)287 10 82.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о потребительских свойствах и вкусовых качествах Продукта оказались не оправданы.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причинённый Заказчику вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Продукта.

6.4. В соответствии с законодательством РФ возврата продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую продукцию не производится.

В случае если Заказчик обнаружит, что ему передана Продукция ненадлежащего качества он вправе до истечения срока годности вернуть Продукцию ненадлежащего качества

Исполнителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы, либо потребовать замены Продукции ненадлежащего качества. При этом стоимость продукции возвращается Заказчику в течении 14 рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика.

В случае обнаружения в Заказе Продукции, не соответствующей заказанной, Заказчик вправе принять данную Продукцию или отказаться от нее и потребовать замены на Продукцию, предусмотренную Заказом. Замена Продукции, не соответствующей Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа.

При доставке меньшего количества Продукции, чем определено Заказом, Заказчик вправе принять Продукцию в части соответствующей Заказу и потребовать передать недостающее количество Продукции либо отказаться от Заказа в части недостающей продукции. Данный факт недовложения продукции оформляется Бланком в произвольной форме, который подписывается Заказчиком/Получателем и курьером.

Доставка недостающей Продукции осуществляется посредством оформления нового заказа.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ

8.1. персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2016 N 152 Ф-3 "О персональных данных".

8.2. При осуществлении заказа на Сайте Исполнителя Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, адрес доставки Продукции.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед заказчиком в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Продукции Заказчику, проведения розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а так же качества услуг, оказываемых Исполнителем.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие(операция) или совокупность действий(операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение(обновления, изменения трансграничную передачу, если необходимость в ней возникает в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Соглашаясь с настоящей Офертой, Заказчик дает согласие на получения от Исполнителя информационных и рекламных сообщений в виде SMS. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе по телефону: +7 (343) 287 10 82.

8.6. Исполнитель вправе использовать технологию "cookies", которые не содержат

конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использования cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.7. Исполнитель получает информации об ip-адресе посетителя Сайта <https://mamulyarest.ru/> Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.8. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных переговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п.4 ст. 16 Федерального кодекса «Об информации, информационных технологиях и о защита информации»

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор действует с момента Акцепта Оферты и до исполнения сторонами всех принятых по договору обязательств.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

10.2. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 10.1 Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

10.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

10.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

10.5. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 9.1 Договора, спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. РЕКВИЗИТЫ

Полное наименование предприятия Общество с ограниченной ответственностью «Успешная ресторация»

Юридический адрес 620014, г. Екатеринбург, Ул. Радищева, д. 18, оф.12

Адрес офиса (ОП в Ленинском р-не) г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, стр. 86а

Фактическое местонахождение предприятия 620025, г. Екатеринбург, пл. Бахчиванджи, 1

ИНН 6670464746 КПП 667101001

ОГРН 1186658016434

Банковские реквизиты

Р/с 40702810416540068708

к/с 30101810500000000674

УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 046577674